

## **Regulamin korzystania z systemu obsługi rezerwacji i dystrybucji biletów na imprezy- wersja 0007- stan na dzień 19.05.2023 r.**

Regulamin uwzględnia przepisy wynikające z:

- (1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U.2016.1030 ze zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności zaś art. 8 przedmiotowej ustawy;
- (2) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”);
- (3) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku (t.j. Dz.U.2014.827) o prawach konsumenta – w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość;
- (4) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U.2016.380 ze zm.) Kodeks Cywilny – w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem;
- (5) Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. (t.j. Dz.U.2015.2139 ze zm.) o bezpieczeństwie imprez masowych.

### **§1. Zasady Ogólne**

1. Definicje pojęć i zwrotów używanych w niniejszym Regulaminie.

a. Zarządzającym znakiem towarowym „**System Łączy nas piłka**” jest Polski Związek Piłki Nożnej z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, kod pocztowy 02-366 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000091546 (zwany dalej PZPN). Ilekroć w niniejszym Regulaminie oraz w korespondencji przywołana zostanie nazwa System należy przez to rozumieć PZPN;

b. **Impreza** – każde zorganizowane wydarzenie sportowe skierowane do publiczności, które odbywa się w danym dniu i o danej godzinie, w szczególności imprezy sportowe, w tym mecze piłkarskie;

c. **Organizator** – osoba fizyczna lub prawna, będąca właścicielem praw do imprezy i realizująca to prawo samodzielnie bądź poprzez inne osoby fizyczne lub prawne, które w jej imieniu zajmują się organizowaniem imprezy; w zakresie obsługi rezerwacji i dystrybucji biletów Organizator jest reprezentowany przez System (na mocy osobnej umowy łączącej obie strony), z tym że stroną w umowie kupna-sprzedaży biletów jest Organizator; szczególne warunki tej umowy są określone osobno dla każdego Organizatora i przesyłane są w jasnej i zrozumiałej formie, wyrażonej prostym językiem w wiadomości e-mail wysyłanej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową kupna –sprzedaży; Organizatorem imprezy może być PZPN, ale mogą to być także inne podmioty.

d. **System rezerwacji biletów**, zwany dalej systemem – system dostępny na jednej z podstron Portalu „Łączy nas piłka”, która umożliwia obsługę procesu rezerwacji przy wykorzystaniu algorytmu (procedur postępowania) będący własnością PZPN i osób z nią współpracujących;

e. **Portal „Łączy nas piłka”** – platforma internetowa składająca się ze stron, podstron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, będąca własnością PZPN, dostępna pod adresem: [www.laczynaspilka.pl](http://www.laczynaspilka.pl), którego zasady korzystania określone są w Regulaminie portalu internetowego „Łączy nas piłka”;

f. **Użytkownik** – osoba, która jest Użytkownikiem zarejestrowanym Portalu „Łączy nas piłka” i która wykorzystuje system do dokonania rezerwacji w celu późniejszego nabycia biletu;

g. **Profil** - zbiór wszystkich informacji i danych dotyczących danego Użytkownika Ekosystemu PZPN, w szczególności jego aktywności w Ekosystemie PZPN, a także ról lub funkcji pełnionych przez tego

Użytkownika w ramach szeroko rozumianej działalności związanej z dyscypliną piłki nożnej, w tym w ramach struktury PZPN oraz rozgrywek organizowanych przez Związek, które to dane i informacje są uzyskiwane lub udostępniane za pomocą przypisanego do Użytkownika Konta.

h. **Login** – login Użytkownika w Portalu „Łączy nas piłka”, którym jest adres e-mail Użytkownika;

i. **Zakres funkcjonalny systemu** – aktualnie dostępne możliwości związane z działaniem systemu i otoczeniem techniczno-prawnym, które może mieć wpływ zarówno na szybkość, jak i sposób wykorzystania systemu użytkownika oraz pośrednio przez Organizatora;

j. **Bilet** – materialne lub niematerialne i jedyne potwierdzenie nabytego prawa wynikającego z umowy kupna-sprzedaży; jest to także uproszczone oznaczenie całokształtu procesu rezerwacji, zapłaty i dystrybucji praw do wybranego przez użytkownika miejsca na imprezie; wejście na imprezę jest możliwe wyłącznie za okazaniem ważnego biletu;

k. **Wydruk własny biletu** – jedna z form biletu, traktowana na równi z klasycznym biletem, jednak fizyczne wykonanie tej formy biletu spoczywa na użytkowniku, który jest zobowiązany samodzielnie dokonać wydruku na odpowiedniej drukarce; dokonanie wydruku biletu jest równoznaczne z jego odbiorem osobistym.

Bilet jest dostępny do wydruku własnego po zalogowaniu się do systemu w szczegółach danej rezerwacji, w zakładce MOJE ZAMÓWIENIA; bilety nie są wysyłane e-mailem;

l. **Konto bankowe** – specjalnie utworzone przez Organizatora konto bankowe, na które wpływać będą opłaty za zamówione bilety;

m. **Dystrybucja biletów** – działania polegające na umożliwieniu odbioru (otrzymania) biletu użytkownikowi, który korzystając z systemu zarezerwował bilety na wybrane miejsca; niektóre formy odbioru mogą wymagać działań ze strony użytkownika, za które ponosi on wyłączną odpowiedzialność;

n. **Koszyk** – umowne określenie identyfikujące stan w jakim znajdują się rezerwowane bilety; bilety znajdujące się w koszyku są przyporządkowane danemu użytkownikowi;

o. **Wybór miejsca** – wskazanie przez użytkownika konkretnego miejsca na planie widowni, celem ewentualnego jego zarezerwowania;

p. **Wstępna rezerwacja** – przeniesienie wybranego miejsca do koszyka celem jego późniejszego nabycia na drodze zawarcia umowy kupna-sprzedaży prawa do tego miejsca;

q. **Zawarcie umowy** – moment, w którym użytkownik naciska widoczny na ekranie – w kroku Podaj dane osobowe procesu rezerwacji - przycisk z napisem „ZAPŁAĆ”; od tego momentu przyjmuje się, iż użytkownik zawarł z Organizatorem **umowę kupna-sprzedaży prawa do uczestniczenia w imprezie Organizatora**; prawo to – po dokonaniu przez użytkownika odpowiedniej wpłaty - zostanie potwierdzone odpowiednim biletem; treść umowy wraz z wymaganymi przez prawo informacjami jest dostępna na stronie internetowej systemu; w zakresie dotyczącym osób, które ukończyły trzynaste lat, a nie osiągnęły jeszcze pełnej zdolności do czynności prawnych – uznaje się, iż poprzez fakt umożliwienia takiej osobie, przez jej przedstawiciela ustawowego, korzystania z komputera oraz dostępu do Internetu i innych środków komunikacji wykorzystywanych przez system, przedstawiciel ustawowy zgadza się na zawarcie takiej umowy przez tę osobę;

r. **Kod rezerwacji** – unikalny ciąg znaków (cyfry i litery alfabetu angielskiego – bez znaków charakterystycznych dla języka polskiego), który identyfikuje zarezerwowane miejsca;

s. **Numer odbiorczy** – unikalny ciąg znaków (cyfry i litery alfabetu angielskiego – bez znaków charakterystycznych dla języka polskiego), umożliwiająca zidentyfikowanie biletów zakupionych przez

użytkownika – wartość ta jest unikalna w ramach jednej imprezy i wraz z kodem rezerwacji służy również weryfikacji odbierającego bez konieczności ujawniania jego danych osobowych;

t. **Koszt dystrybucji** – opłata wskazana w sposób wyraźny, wynikająca z wybranego sposobu dostawy/odebrania biletów – w razie wykonania prawa zwrotu biletów za zwrotem jego ceny (§ 6 pkt 4) – podlega zwrotowi zgodnie z niniejszym Regulaminem;

u. **Inne opłaty** - opłata wskazana w sposób wyraźny, jaką płaci użytkownik z tytułu skorzystania z wybranych funkcjonalności systemu.

2. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 Ustawy (1) – określa się co następuje:

a. zakres działania systemu obejmuje usługę polegającą na obsłudze rezerwacji i dystrybucji prawa do miejsc na widowni imprezy Organizatora; elementem tej usługi są także czynności wykonywane przez PZPN w trakcie procesów zmierzających do prawidłowej dystrybucji biletów, które stanowią materialne potwierdzenie wspomnianego prawa;

b. zgodnie z testami przeprowadzonymi przez PZPN wymagania techniczne związane z powyższą usługą nie odbiegają w żadnej mierze od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci internetowej; wystarczy posiadać urządzenie z dostępem do Internetu wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie zasobów sieci; jednak ze względu na różnorodność stosowanego oprogramowania i wynikające z tego możliwe nieprzewidziane zadziaływanie systemu, System nie może gwarantować każdemu chętnemu użytkownikowi, iż będzie mógł zarezerwować wybrane przez siebie miejsce;

c. użytkownikowi zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz działania w jakikolwiek sposób na szkodę zarówno Organizatora, Systemu jak i innych użytkowników; każde przekroczenie obowiązującego prawa będzie przedmiotem wszczęcia wszelkich działań mających na celu ustalenie i ukaranie sprawcy;

d. warunkiem użycia systemu przez użytkownika jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu, który jest podstawą korzystania z systemu; System wraz z Organizatorem zakładają, iż każdy użytkownik podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi rezerwacji i dystrybucji) ponosi tylko i wyłącznie użytkownik; do użytkownika należy także dbałość o zachowanie w tajemnicy przed innymi osobami wszelkich informacji służących jednoznacznej identyfikacji użytkownika i nabytych przez niego biletów; PZPN ani Organizator nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez użytkownika takich informacji;

3. Zgodnie z art. 15 ust. 3 Ustawy (5) System odmawia sprzedaży biletów osobom, wobec których:

a) zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2014 r. poz. 382 oraz z 2015 r. poz. 1418 i 1707);

b) zastosowano zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny;

c) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

4. Przy obsłudze procesu rezerwacji i dystrybucji biletów oraz w sprawach spornych dotyczących Systemu Organizator bierze pod uwagę w szczególności względy bezpieczeństwa imprez masowych, w tym bezpieczeństwa użytkowników imprez masowych.

## **§2. Rejestracja w systemie**

1. Z systemu mogą korzystać jedynie zarejestrowani Użytkownicy Portalu „Łączy nas piłka”, którzy po przejściu na podstronę Systemu zaakceptują niniejszy Regulamin.
2. Zgodnie z decyzją Organizatora wynikającą z troski o bezpieczeństwo uczestników imprezy, użytkownik może zostać poproszony o podanie innych danych osobowych. Dane takie będą przetwarzane w systemie na obowiązujących zasadach. Do dodatkowych danych zalicza się w szczególności: numer PESEL, nazwę i numer dowodu tożsamości należące zarówno do użytkownika, jak i osób trzecich, dla których nabywa on bilety. Odpowiedzialność za kompletność i prawdziwość podawanych danych spoczywa na użytkowniku. Dodatkowo w przypadku zakupu biletów dla osób trzecich, użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie od takiej osoby zgody do podania odpowiednich danych tej osoby do systemu, oraz za powiadomienie go o fakcie podania powyższych danych do bazy Systemu.
3. W stosunku do osób nie identyfikujących się numerem PESEL w razie, gdy nie został on nadany w celu potwierdzenia tożsamości użytkownik zostanie poproszony za uprzednią zgodą do przesłania na wskazany przez PZPN adres e-mail skanu dokumentu potwierdzającego tożsamość. Zgoda użytkownika jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa meczu piłki nożnej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 13 ust 1 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t. j. Dz. U.z 2018 r. poz. 1870).

## **§3. Rezerwacja**

1. Każdy zarejestrowany użytkownik może dokonać rezerwacji wybranych przez siebie miejsc na wybraną imprezę. W wyniku dokonanej selekcji miejsc użytkownik może – poprzez działania zgodne z funkcjonalnością systemu oraz niniejszym Regulaminem i instrukcjami przekazywanymi przez system pocztą elektroniczną – dokonać nabycia biletów.
2. Wybór miejsca następuje poprzez odpowiednie wskazywanie przez użytkownika na ekranie monitora wybranych miejsc, spośród miejsc oznaczonych jako dostępne.
3. Dostępność i niedostępność miejsc jest zilustrowana w sposób charakterystyczny dla sieci internetowej (reakcja systemu, bądź jej brak na kliknięcie w określone miejsce). Przyjmuje się, iż każdy zarejestrowany użytkownik posiada podstawową wiedzę na temat działania Internetu oraz zdaje sobie sprawę jak jego działania wpływają na działanie systemu (np.: działania skierowane na zakup produktu).
4. Przebieg procesu rezerwacji miejsca:
  - a. po zalogowaniu w systemie, należy wybrać konkretną imprezę, następnie pojawi się podstrona prezentująca – w zależności od specyfiki danej imprezy - schemat widowni lub sektorów, obraz czy rysunek odpowiedni dla danej imprezy z podziałem kolorystycznym odzwierciedlającym pułapy cenowe, objaśnione w legendzie;
  - b. na schemacie tym uwidocznione są wszystkie sektory lub miejsca, jednak te dostępne dla rozróżnienia, oznaczone są odpowiednim kolorem, obszary koloru szarego nie są dostępne;
  - c. po wybraniu fragmentu widowni/ sektora czy innej opcji, jeżeli będzie to wynikało ze specyfiki danej imprezy, pojawi się bardziej szczegółowy schemat, uwzględniający stan dostępności miejsc na dany moment odświeżania strony;
  - d. dostępne miejsca wraz z przypisanymi do nich numerami zaznaczone będą odpowiednim kolorem, odzwierciedlającym przyporządkowaną cenę i ich dostępność; kliknięcie w wybrane, dostępne

miejsce/opcję powoduje umieszczenie odpowiedniego miejsca/opcji w koszyku i wstępne zarezerwowanie biletu - jest to pierwszy krok dokonania rezerwacji;

e. inni użytkownicy, którzy chcieliby w tym momencie wybrać to miejsce zobaczą je jako niedostępne; miejsce jest przechowywane w koszyku przez czas określony dla danej imprezy - po usunięciu z koszyka, miejsce zostaje ponownie udostępnione innym użytkownikom;

f. zastrzeżenie Organizatora oraz specyfika danej imprezy, może wymagać w tym miejscu podania danych osób – przyjaciół (znajomych), dla których rezerwowane są bilety, podczas takiej operacji każdorazowo użytkownik oświadcza, że poinformował daną osobę o fakcie podania jej danych osobowych w celach weryfikacyjnych, a ta się na to zgodziła; rozumie się przez to, działanie zgodne z oświadczeniem, odpowiednia klauzula będzie każdorazowo widoczna i konieczna do potwierdzenia;

g. dalej należy postępować zgodnie z logiką zakupów internetowych; dokończenie procesu rezerwacji spowoduje wygenerowanie do użytkownika informacji (także w postaci e-maila) zawierającej listę zamówionych biletów oraz instrukcje co zrobić dalej; w przypadku wyboru płatności natychmiastowych, przejście do wyboru kanału płatności, jest również potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

h. w kolejnym kroku - drugim, użytkownik wybiera sposób w jaki chce otrzymać bilety, spośród dostępnych w danym momencie i na danej imprezie główne dostępne opcje to: wysyłka biletu (wybór sposobu dostawy) oraz wydruk własny biletu (wydruk z Systemu),); dostępność poszczególnych opcji otrzymania biletów zależna jest od odrębnych ustaleń z Organizatorem;

i. przy wyborze opcji wysyłki biletów, w tym kroku użytkownik winien upewnić się, iż wyświetlony domyślny adres dostawy zgodny jest z jego oczekiwaniami;

j. w tym kroku użytkownik wybiera również sposób w jaki chce dokonać płatności za bilety, spośród dostępnych w danym momencie; dostępność rodzajów płatności oraz poszczególnych kanałów płatności natychmiastowych zależna jest od osobnych ustaleń z Organizatorem oraz warunkuje ją czas pozostały do imprezy;

k. w kolejnym, trzecim kroku system podsumuje złożone zamówienie; w tym miejscu użytkownik potwierdza chęć nabycia biletów oraz poprawność zamówienia, jednocześnie- zaznaczając odpowiednie znaczniki przy klauzulach - potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, świadomy, iż w jego treści znajduje się obowiązek informacyjny zgodny z europejskim rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) oraz wyraża chęć otrzymania faktury proforma, która jest do pobrania przez użytkownika w szczegółach zamówienia;

l. w zależności od wybranej opcji płatności, proces rezerwacji biletów może zakończyć się w tym miejscu wygenerowaniem potwierdzenia dokonania rezerwacji lub w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem zewnętrznego operatora użytkownik zostanie przeniesiony do kolejnej podstrony umożliwiającej dokonanie płatności on-line;

m. w przypadku opcji płatności za pośrednictwem zewnętrznego operatora, po zakończeniu procesu rezerwacji, użytkownik dalej winien postępować zgodnie z poleceniami tego operatora, ukazującymi się na ekranie, celem dokonania płatności on-line za pośrednictwem odpowiednich, dostępnych narzędzi płatniczych; zaniechanie lub ominięcie tych procedur i wykonanie płatności w inny sposób niż początkowo zadeklarowany, skutkować może utratą rezerwacji;

n. aby otrzymać zamówione bilety należy uiścić odpowiednią opłatę, w sposób jaki został zadeklarowany podczas składania zamówienia, przy wyborze opcji zwykłego przelewu, dyspozycji należy dokonać na konto Organizatora, zgodnie z wytycznymi z Systemu, otrzymanymi na podany w systemie adres e-mail, przy wyborze innych sposobów płatności, użytkownik zostanie poinformowany odpowiednimi komunikatami o kolejnych właściwych krokach jakie winien wykonać; w przypadku wyboru płatności

natychmiastowych, przejście do wyboru kanału płatności, jest również potwierdzeniem dokonania rezerwacji;

o. podczas wykonywania przelewów zwykłych o ile taka opcja jest dostępna, gdzie nie występuje pośrednik w płatnościach narzucający tytuł przelewu, użytkownik powinien wpisać w tym miejscu swój identyfikator (login) w systemie oraz kod rezerwacji, celem zidentyfikowania przelewu;

p. otrzymanie przez Organizatora na jego konto bankowe wpłaty w wysokości wymaganej oznacza potwierdzenie zakupu biletów;

q. po potwierdzeniu przez system dokonania przez użytkownika zakupu biletów, otrzyma on na adres e-mailowy znajdujący się w bazie danych systemu, informację o zaksięgowaniu wpłaty (odpowiedzialność za aktualność i prawidłowość adresu – ze względu na możliwość jego edytowania przez użytkownika – spoczywa na użytkowniku), co umożliwi użytkownikowi sprawdzenie czy dokonana wpłata została uwzględniona. Organizator nie odpowiada za błędny adres e-mail oraz nie dopuszcza roszczeń osób trzecich z tym związanych.

r. ze względu na różnorodność zasad funkcjonowania różnych systemów przyjmowania wpłat w Internecie

- wprowadzenie danej formy regulowania zapłaty nie będzie dodatkowo opisywane w niniejszym Regulaminie, a do użytkownika będzie należało zapoznanie się z odpowiednimi zasadami. System nie odpowiada za ewentualne nieprawidłowe działania takich systemów;

s. dalsze czynności dystrybucyjne są realizowane po potwierdzeniu w systemie wpłaty dokonanej przez użytkownika; W przypadku płatności kartą termin realizacji zamówienia liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji;

t. w przypadku wyboru przez użytkownika wydruku własnego, jako sposobu odbioru jest on wyłącznie odpowiedzialny za dokonanie takiego wydruku; System zastrzega, iż wydruk własny może zostać udostępniony w terminie późniejszym, jednak nie później niż na 3 dni przed planowanym wydarzeniem. Organizator może ustalić własne zasady dystrybucji biletów, informacja taka znajdzie się wtedy na stronie konkretnej imprezy Organizatora.

u. przyjmuje się, że jeżeli użytkownik miał aktywną opcję samodzielnego wykonania wydruku własnego, a nie uczynił tego z przyczyn leżących po stronie użytkownika, to dostawa biletu została wykonana; System nie odpowiada za niewydrukowanie, bądź nieprawidłowe wydrukowanie przez użytkownika udostępnionego biletu;

5. Zmiana danych osobowych na biletach (w przypadku biletów imiennych) możliwa jest na dwa sposoby tj. przez Internet (klikając w "szczegóły zamówienia") lub w dniu meczu w info-punkcie chyba, że Organizator zdecyduje inaczej. Odpowiedzialność za wszelkie modyfikacje na danych osobowych ponosi Użytkownik.

6. Raz wybranych miejsc w dokonanej rezerwacji nie można zmienić; rezerwacje można usunąć do momentu zmiany statusu rezerwacji na OPLACONE; Po zmianie statusu rezerwacji na OPLACONE usunięcie rezerwacji jest niemożliwe.

7. Organizator może ustalić inne zasady dotyczące kwestii opisanych w ustępach 5 i 6; w takim przypadku szczegóły tych ustaleń zostaną umieszczone przy opisie danej imprezy;

8. System dostarcza użytkownikowi w sposób jasny i widoczny, bezpośrednio przed złożeniem przez konsumenta zamówienia, informacji dotyczących:

- główny cech świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z konsumentem;

- łącznej ceny lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia na to nie pozwala - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia;

- minimalnym czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.

9. System przekazuje użytkownikowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Potwierdzenie obejmuje:

-informacje określone w art. 12 Ustawy wymienionej w preambule pod numerem (3), chyba że organizator dostarczył użytkownikowi te informacje na trwałym nośniku przed zawarciem umowy;

10. W przypadku dokonania przez użytkownika kilku rezerwacji, wpływające środki księgowane będą zgodnie z tytułem przelewu zawierającym identyfikator (login) w systemie oraz kod rezerwacji, w przypadku braku pełnego i jednoznacznego opisu wpłaty, wpływy będą księgowane do rezerwacji według kolejności ich dokonania, począwszy od najwcześniejszej.

11. Użytkownik staje się posiadaczem praw do zarezerwowanych biletów w momencie zmiany statusu odpowiedniej rezerwacji na OPLACONE. System nie odpowiada za skutki zdarzeń uniemożliwiających bądź opóźniających nadanie powyższego statusu, w szczególności za usunięcie nieopłaconych rezerwacji.

12. Zakazana jest odsprzedaż biletów lub karnetów po cenie wyższej niż wydrukowana na bilecie. Zakazana jest także odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. System informuje, że zgodnie z art.133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny." Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne. System zastrzega sobie prawo do usuwania kont użytkowników i/lub zamówień, w których użytkownicy podają nieprawdziwe dane osobowe lub zachodzi podejrzenie zakupu w celu dalszej odsprzedaży. W razie braku wyjaśnienia ze strony użytkownika konta mogą być blokowane, a zamówienia anulowane.

13. System ostrzega, że kupno biletów lub karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Wydarzeniu.

14. Organizator danej imprezy honorował będzie wyłącznie bilet lub karnet oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

15. Użytkownik, który ze względu na posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności może ubiegać się o skorzystanie z ulgi na zakup biletu oraz ze specjalnie przystosowanego dla niego miejsca (oraz dla jednego opiekuna), jeśli Organizator dysponuje takim miejscem, zostanie poproszony o przesłanie skanu orzeczenia potwierdzającego możliwość skorzystania ze specjalnej usługi i ulgi.

16. Podczas dokonywania rezerwacji w systemie zabrania się korzystania z automatów lub programów wykorzystujących sztuczną inteligencję, które ingerują w działanie oprogramowania w celu automatycznego dokonania rezerwacji w systemie, niezależnie od tego czy zostały zakupione komercyjnie czy opracowane przez osobę prywatną. System kontroluje i weryfikuje proces składania

rezerwacji oraz zakupu biletów. W razie stwierdzenia, że dana rezerwacja lub zakup przeprowadzono przy pomocy specjalnie skonstruowanego oprogramowania do składania rezerwacji, dokonywania zakupów, lub w dowolny inny sposób, który zaburza normalne funkcjonowanie systemu, w szczególności poprzez ograniczenie innym osobom swobody nabywania biletów w normalnym trybie, System ma prawo anulowania danego zamówienia, zablokowania lub usunięcia konta użytkownika, który złożył dane zamówienie. W przypadku otrzymania wpłaty za rezerwację dokonaną przy pomocy automatu, zwrot należności nastąpi tylko na rzecz zarejestrowanego użytkownika, którego tożsamość można potwierdzić. Zwrot należności na rzecz użytkownika zablokowanego konta z powyższego powodu może nastąpić tylko po zatwierdzeniu przez System tożsamości użytkownika na podstawie czytelnego skanu lub zdjęcia dowodu osobistego osoby podającej się za użytkownika.

17. W związku z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi stanu epidemii Użytkownik w trakcie procesu rezerwacji może zostać poproszony o złożenie:

- a. oświadczenia o objęciu pełnym szczepieniem przeciwko COVID-19 Użytkownika oraz/lub wskazanych przez niego osób (oświadczenie dobrowolne);
- b. oświadczenia o zakupie biletów na mecz wyłącznie dla osób z pełnym szczepieniem przeciwko COVID-19, w przypadku, gdy aktualny, zgody z przepisami prawa, limit miejsc dla osób niezaszczepionych został przekroczony (oświadczenie dobrowolne, jednak niezbędne podczas zakupu biletów przy przekroczonym limicie).

18. Każda osoba dokonująca zakupu biletów, akceptuje ryzyko związane z COVID-19, w tym możliwość zakażenia się i konsekwencje dla zdrowia lub życia. **Zakupu biletu i wejścia na Stadion Użytkownik dokonuje na własną odpowiedzialność.**

#### **§4. Dystrybucja biletów**

1. Dystrybucja biletów zostanie rozpoczęta (niezależnie od wybranej formy odbioru/dostawy) po upływie ustalonego czasu od zamknięcia etapu rezerwacji. Dokładne terminy rozpoczęcia dystrybucji będą podawane przy opisie danej imprezy. Wcześniejsze otrzymanie biletów nie jest możliwe. Użytkownik może śledzić status swojej rezerwacji po zalogowaniu się w systemie. Opis tego statusu będzie jednoznacznie informował użytkownika o stanie jego rezerwacji.

2. System na stronach internetowych (przy opisie danej imprezy) wskazuje w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania zamówienia, jasne i czytelne informacje o ograniczeniach dotyczących dostarczania. Opcja dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej jest dostępna do tygodnia przed imprezą, opcja dostawy w formie wydruku własnego, dostępna jest do dnia imprezy włącznie. Generalnym założeniem jest zachowanie okresu wyprzedzenia pomiędzy dokonaniem wysyłki a datą imprezy, tak aby użytkownik miał realną szansę otrzymania biletów przed imprezą, występujące w tym okresie dni świąteczne czy inne okoliczności (dni wolne od pracy), które mogłyby mieć wpływ na terminowość dostawy przez firmę zewnętrzną, mogą spowodować korektę powyższych terminów.

3. W sytuacji w której, zaistnieje ryzyko, iż użytkownik nie otrzyma swoich biletów na czas poprzez wybraną przez siebie formę dostawy, System może zmienić formę dostawy na taką, która umożliwi dostawę biletów użytkownikowi na czas, o czym użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo. Jeśli w wyniku takiej zmiany System nie poniesie dodatkowych kosztów dostawy i powstanie dodatnia różnica w kosztach dostawy, po pomniejszeniu jej o koszt nowej formy dostawy, nadpłata zostanie automatycznie zwrócona na konto Użytkownika na zasadach określonych w § 5.

4. Zmiana formy dostawy nie jest zmianą umowy. W sytuacji, gdy przesyłka z biletami wróci do Systemu, z powodu niedokonania doręczenia z przyczyn leżących po stronie użytkownika, wówczas System podejmie działania, aby umożliwić użytkownikowi otrzymanie biletów przed imprezą. Forma ponownego doręczenia zależna będzie od konkretnej sytuacji, czasu pozostałego do imprezy oraz dostępnych form biletów na daną imprezę. O formie i szczegółach (np. czasie i miejscu) użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.



5. Wysyłka biletów kurierem odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
6. W przypadku opcji wydruku własnego lub odbioru w dniu imprezy, System nie ponosi odpowiedzialności za niewydrukowanie lub nieodebranie przez użytkownika biletów, z przyczyn leżących po stronie użytkownika.
7. Dystrybucja biletów jest realizowana w sposób wybrany przez użytkownika w momencie dokonywania rezerwacji. Raz wybranej metody dostarczenia użytkownikowi biletów nie można zmienić, jednak System dołoży wszelkich starań aby nieprzewidziane sytuacje były rozstrzygane na korzyść użytkownika (o ile będzie to możliwe bez ponoszenia przez System kosztów z tego tytułu).
8. W przypadku wyboru wydruku własnego jako sposobu dystrybucji System nie wysyła do użytkownika biletów w postaci materialnej, tym samym dystrybucję biletów w formie wydruku własnego uznaje się za dokonaną w momencie zmiany statusu rezerwacji na OPLACONA: niezależnie od tego czy użytkownik fizycznie wydrukował udostępniony bilet.
9. Szczegóły dotyczące każdego z możliwych w danej sytuacji sposobów dystrybucji będą dostępne dla użytkownika w momencie wyboru danego sposobu dystrybucji.
10. W zakresie poszczególnych sposobów dystrybucji biletów użytkownik będzie otrzymywał stosowne instrukcje pocztą elektroniczną. Stosowanie się do tych instrukcji pozwoli użytkownikowi na bezpieczne nabywanie biletów przy użyciu systemu. W celu umożliwienia użytkownikowi interweniowania w sprawie przesyłki w firmie mającej ją dostarczyć, System umieści w systemie informacje niezbędne do poszukiwania przesyłki przez użytkownika. Informacja taka zostanie również wysłana do użytkownika listem elektronicznym, jednak System nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez użytkownika takiego e-maila.
11. System z ważnych przyczyn w ramach danej imprezy może zaproponować użytkownikowi systemu inne miejsca od faktycznie zarezerwowanych, a w razie braku zgody na zmianę System ma prawo odstąpić od umowy za zwrotem użytkownikowi systemu dokonanej wpłaty. Z ważnych i niezależnych od System przyczyn skutkujących niemożliwością zapewnienia użytkownikowi systemu zarezerwowanego, ani żadnego innego miejsca przez System może on również w każdym czasie odstąpić od umowy za zwrotem użytkownikowi systemu dokonanej wpłaty.
12. System umożliwia użytkownikom możliwość zamówienia dodatkowych elementów (np. teczka na bilety lub inne elementy zgodnie z opisem) do zamówienia biletów. Są one widoczne w trakcie procesu zamawiania biletów. Zamówienie dodatkowych elementów możliwe jest tylko w przypadku wybrania formy wysyłki kurierskiej. Zamówienie dodatkowych elementów nie jest możliwe w przypadku zamówienia biletów w formie wydruku własnego.
13. W przypadkach, w których PZPN nie jest organizatorem imprez i wykonuje wyłącznie czynności w zakresie obsługi rezerwacji i dystrybucji biletów, wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące danej imprezy, nie związane z obsługą rezerwacji i dystrybucji, należy kierować wyłącznie do Organizatora danej imprezy.

## **§5. Warunki finansowe**

1. Korzystanie z systemu jest bezpłatne do momentu dokonania przez użytkownika jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Organizatora lub dokonania płatności w jakiegokolwiek innej dopuszczonej przez system formie. Dopuszcza się jednak aby niektóre z opcji dostępnych w systemie były dodatkowo płatne na warunkach określonych w danej opcji.

2. Konsument potwierdza, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty poprzez użycie przycisku "ZAMAWIAM I PŁACĘ".

3. Użytkownik dokonuje wpłaty (lub reguluje należność w inny sposób) w wysokości będącej sumą następujących składników:

- a. łączna wartość zarezerwowanych miejsc w cenach ustalonych przez Organizatora;
- b. koszt rezerwacji zależny od ilości zarezerwowanych miejsc;
- c. koszt dystrybucji w wysokości zależnej od wybranego sposobu odbioru biletów;
- d. koszt operacyjny;
- e. ewentualnie inne jasno określone opłaty.

4. System na stronach internetowych wskazuje w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania zamówienia, jasne i czytelne informacje o akceptowanych sposobach płatności, tj. za pośrednictwem kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, płatności online, BLIK, przelewów półautomatycznych i płatności online.

5. Sposób dokonywanej płatności ma wpływ na termin jej zaksięgowania w systemie; System udostępnia poszczególne kanały płatności w zależności od czasu jaki pozostał do imprezy, finalnie pozostawiając jedynie natychmiastowe.

6. System dokonuje stosownego rozliczenia z Organizatorem na mocy osobnej umowy, jeżeli Organizatorem jest inny podmiot niż właściciel Systemu.

7. Dokonanie wpłaty w dniu dokonania rezerwacji gwarantuje użytkownikowi udział w imprezie, na którą opłacił w ten sposób zarezerwowane miejsca. Jednak, System ani Organizator nie gwarantują, iż w razie dotarcia wpłaconych środków później niż w terminie ważności rezerwacji, użytkownik będzie mógł uczestniczyć w imprezie na miejscach, które zarezerwował.

8. Użytkownik podczas dokonywania płatności powinien zweryfikować czy dane do przelewu są poprawne w zakresie:

- Numer rachunku odbiorcy,
- Nazwa odbiorcy,
- Adres odbiorcy,
- Tytuł przelewu,
- Kwota przelewu,

9. W razie dokonania przez Użytkownika zapłaty w wysokości innej niż wysokość należności ustalona na podstawie ust. 3 (zbyt małej albo zbyt dużej), a także w przypadku nieprawidłowego oznaczenia płatności (nieprawidłowy login lub kod rezerwacji), przelew zostanie automatycznie zwrócony, a Użytkownik zostanie o tym powiadomiony pocztą elektroniczną. Wszelkie zwroty i uzgodnienia sald będą dokonywane w ciągu 30 dni, od daty złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku.

10. W razie dokonania przez użytkownika bądź osobę niebędącą użytkownikiem systemu na konto Organizatora jakiegokolwiek wpłaty, niewynikającej z dokonanej rezerwacji, ani niestanowiącej wpłaty z tytułu funkcjonowania systemu – System lub Organizator dokona zwrotu tej wpłaty, pomniejszonej o koszty dokonania jej zwrotu w najtańszy dostępny sposób, na zasadach opisanych w §6 Regulaminu.

11. W przypadku zwrotu środków za transakcję dokonaną przez użytkownika kartą płatniczą, zwrot zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej użytkownika.

## **§6. Rezygnacja**

1. Rezygnacja z zarezerwowanych biletów jest możliwa dopóki status w systemie nie zmieni się na OPLACONE.
2. System nie przyjmuje zwrotów opłaconych biletów, za wyjątkiem sytuacji opisanych w § 6 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik Systemu nie ma prawa do zwrotu opłaconych biletów zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy (3), ani do zmiany zakupionych miejsc.
4. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu biletu wraz ze zwrotem wartości nominalnej biletu, w sytuacji, gdy dojdzie do istotnej zmiany terminu imprezy (tj. ponad 2 godziny), jej odwołania, wydania zakazu udziału publiczności, czyli z przyczyn niezależnych od użytkownika, z zastrzeżeniem treści ust. 13, 14 i 15.
5. Użytkownik winien złożyć oświadczenie do czasu w terminie 14 dni od daty imprezy. Oświadczenie może być wysłane pocztą lub drogą elektroniczną. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. System po otrzymaniu oświadczenia w formie elektronicznej użytkownika przesyła potwierdzenie otrzymania oświadczenia na trwałym nośniku.
7. Wniesione: koszty rezerwacji i inne opłaty nie będą zwracane, chyba że rezygnacja następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
8. W przypadku zwrotów wpłat dokonanych poprzez zewnętrzne systemy płatności, koszty wykonania tych operacji, leżące po stronie użytkownika, również nie będą zwracane.
9. Wszelkie zwroty realizowane na rzecz użytkownika systemu będą dokonywane jedynie w przypadku dokonania pełnej rejestracji pozwalającej na jednoznaczną identyfikację danych osobowych i adresowych użytkownika systemu.
10. System zastrzega, iż w przypadku gdy dane użytkownika występującego o zwrot, budzą wątpliwości (np.: niezgodność danych użytkownika występującego o zwrot i dokonującego rezerwacji), przed wykonaniem zwrotu System może zażądać udokumentowania tożsamości osoby żądającej zwrotu.
11. Użytkownik nie ma prawa do odstąpienia od umowy, jednak nie ujmuje to prawu użytkownika do przekazania praw wynikających z nabycia biletów innej osobie, za wyjątkiem biletów imiennych lub gdy Organizator postanowi inaczej. W każdym przypadku użytkownik przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikające z takiego przekazania.
12. Organizator może ustalić własne warunki dotyczące zwrotów oraz przekazywania biletów imiennych. W takim przypadku odpowiednie informacje znajdą się w opisie danej imprezy.
13. System wskazuje, że podmiotem odpowiedzialnym w zakresie zwrotu biletów jest Organizator. Wobec powyższego System związany jest oceną Organizatora co do zaistnienia przesłanek dokonywania zwrotu biletów, wskazanych w ust. 4. W sytuacji gdy Organizator poinformuje System, iż nie zachodzą podstawy do zwrotu biletów za daną imprezę lub nie przekaże na jego rzecz odpowiednich środków finansowych pozwalających na dokonanie zwrotów, System niezwłocznie poinformuje o tym użytkownika. W takim przypadku wszelkie reklamacje i żądania z tytułu zwrotu biletów należy kierować do Organizatora.

14. Organizator może ustalić odmienne zasady zwrotu biletów, informacja taka znajdzie się wtedy na stronie konkretnej imprezy Organizatora w Systemie.

15. Ponadto, użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu biletu wraz ze zwrotem wartości nominalnej biletu w sytuacji, gdy z uwagi na niespełnienie przez niego warunków udziału w imprezie określonych w regulaminie imprezy masowej lub regulaminie obiektu (terenu), w szczególności odnoszących się do wnoszenia niedozwolonych przedmiotów lub zachowania niedozwolonego podczas imprezy, bądź dotyczących przestrzegania obowiązujących przepisów oraz wytycznych sanitarnych i stosowania się do obowiązującego podczas imprezy reżimu sanitarnego (np. pomiaru temperatury ciała, zachowania bezpiecznego odstępu od innych osób lub zasłaniania ust i nosa), lub zachowywanie się podczas imprezy niezgodnie z regulaminem imprezy masowej lub regulaminem obiektu (terenu), w szczególności w odniesieniu do ww. kwestii, nie zostanie on (lub osoba, której użytkownik przekazał prawa wynikające z nabycia biletu) wpuszczony na imprezę (organizator odmówi mu wstępu na imprezę) lub zostanie on (lub osoba, której użytkownik przekazał prawa wynikające z nabycia biletu) wezwany do opuszczenia imprezy, bądź usunięty z imprezy.

## **§7. Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji.

2. W każdym innym wypadku stroną, do której należy złożyć reklamację jest Organizator.

3. System zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które System odpowiedzialności nie ponosi.

4. Zakres odpowiedzialności Systemu z tytułu nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem systemu jest zależny od okoliczności i będzie rozpatrywany z zachowaniem dbałości o interesy stron.

5. Reklamacje dotyczące organizacji i przebiegu imprezy oraz wszelkich sytuacji mających miejsce podczas Imprezy, powinny być zgłaszane przez Użytkownika w trybie wskazanym w Regulaminie Imprezy lub bezpośrednio do Organizatora Imprezy. System w przypadku otrzymania reklamacji dotyczącej danej Imprezy, przekaże reklamację do Organizatora.

6. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać natychmiast po zaistnieniu podstawy do jej zgłoszenia, przy czym reklamacje dotyczące braku miejsca uwidocznionego na bilecie z jednoczesnym brakiem możliwości zajęcia innego, nie gorszego miejsca, muszą być udokumentowane w sposób nie budzący wątpliwości. Dopuszcza się udokumentowanie w formie zdjęcia z aparatu fotograficznego, z telefonu z funkcją aparatu fotograficznego, oświadczenia osoby reprezentującej Organizatora. System nadmienia, iż wszystkie dokumentacje w tej kwestii były uznawane za dowody niebudzące wątpliwości. System nie odpowiada za skutki działań Organizatora i osób reprezentujących go w zakresie dostępnych i zajmowanych miejsc na widowni, chyba że wynikają one z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez System.

7. Reklamacja złożona bez udokumentowania faktu skorzystania z systemu i dokonania zapłaty nie podlega rozpatrzeniu.

8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji użytkownik zobowiązany jest do spełnienia wymagań wynikających z przepisów podatkowych oraz wypełnienie on- line odpowiedniego formularza z podaniem numeru konta bankowego, na które ma być dokonany zwrot wpłaty, której dotyczy reklamacja.

9. W żadnym wypadku System nie jest zobowiązany do wydania duplikatów biletów.

10. Reklamacje można składać najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia imprezy, której reklamacja dotyczy. Reklamacja, która wpłynie po tym terminie może nie zostać przyjęta.

11. Reklamacje rozpatrywane będą po ich otrzymaniu na piśmie bądź drogą elektroniczną, z zachowaniem należytej staranności i bez zbędnej zwłoki.

12. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie chyba, że okoliczności mogące mieć wpływ na jej rozpatrzenie wymagają dokonania dodatkowych czynności.

## **§8 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Polski Związek Piłki Nożnej z siedzibą w Warszawie przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, kod pocztowy 02-366 Warszawa.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych użytkownik może kontaktować się z inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail: daneosobowe@pzpn.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

3. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu wykonania umowy kupna-sprzedaży prawa do uczestniczenia w imprezie Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także w celach obsługi zwrotów i reklamacji w związku z zawartą umową, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO. Dane osobowe użytkowników ubiegających się o skorzystanie z ulgi na zakup biletu oraz ze specjalnie przystosowanego dla nich miejsca (informacje o posiadaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności) przetwarzane są na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (zgoda użytkownika). Ewentualnie dane użytkowników mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych z niniejszą umową, rozumianą jako niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.

4. Dane osobowe użytkowników i osób dla których rezerwowane są bilety, dotyczące zaszczepienia przeciwko COVID-19 przetwarzane są w związku z udziałem w imprezie, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz na podstawie ustaw i rozporządzeń dotyczących epidemii COVID-19 m.in. ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. i) RODO).

5. Odbiorcami danych osobowych użytkowników mogą być organy państwa uprawnione na podstawie odrębnych przepisów, w tym na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, Organizatorzy imprez w rozumieniu § 1 ust. 1 lit. c) niniejszego Regulaminu (jeśli Organizatorem nie jest administrator), Poczta Polska S.A., firmy kurierskie oraz banki i spółka Polski Standard Płatności (PSP) obsługująca system blik – w zakresie zwrotu nienależnych świadczeń. Ponadto dane użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, obsługującym Portal Łączy Nas Piłka, podmiotom odpowiedzialnym za organizację imprezy, w tym za przygotowanie stref biznesowych oraz obsługę bramek wejściowych na imprezę, podmiotom świadczącym usługi drukarskie, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń przez administratora z tytułu zawartej z użytkownikiem umowy – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Ponadto, zgodnie z art. 13 ust. 10 Ustawy (5), dane identyfikujące osoby uczestniczące w meczu piłki nożnej, w zakresie określonym w art. 13 ust. 9 tej Ustawy są przekazywane do systemów, o których mowa w art. 13 ust. 2 i 2a tej Ustawy oraz w celu weryfikacji, czy osoby przypisane do biletów nie są objęte zakazem stadionowym.

6. Dane osobowe użytkowników i innych osób będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy, obsługi reklamacji i zwrotów, a także do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w tym w szczególności przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy. Dane dotyczące zdrowia (informacja o objęciu szczepieniem) będą przechowywane wyłącznie na potrzeby organizacji wydarzenia, po jego zakończeniu przechowywanie wspomnianych informacji jest możliwe wyłącznie w celach archiwalnych na podstawie obowiązujących przepisów prawa dotyczących epidemii COVID-19.

7. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

8. W przypadku uznania, iż dane osobowe użytkowników przetwarzane są w sposób naruszający przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO, użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie danych osobowych przez użytkowników jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy, a także umożliwienia osobie przypisanej do biletu uczestnictwo w imprezie.

10. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Unii Europejskich Związków Piłkarskich (FIFA i UEFA) w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

11. Administrator danych nie prowadzi w zakresie zbieranych od użytkowników danych działań zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania.

12. W przypadku wskazania przez użytkownika danych osobowych osób trzecich na formularzu zgłoszeniowym (tzw. „bilet dla znajomego”), użytkownik oświadcza, że powiadomił znajomego, w którego imieniu kupuje bilet, że wykorzystuje on jego dane osobowe w celach zakupu biletu.

13. Zakres danych niezbędnych do zakupu biletu, który musi podać użytkownik w przypadku wskazania danych osobowych osób trzecich na formularzu zgłoszeniowym, to imię, nazwisko, obywatelstwo, PESEL i data urodzenia.

14. Do osób trzecich, których dane przetwarzał będzie administrator na podstawie ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu, analogiczne jak dla użytkownika zastosowanie znajdują ust. 1-11 niniejszego paragrafu.

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej, przy czym obowiązuje on dla procesów rezerwacji, które rozpoczną się po jego publikacji. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu są dokonywane przez System w momencie ich ogłoszenia a zarejestrowani użytkownicy otrzymują informację o zmianach pocztą elektroniczną lub poprzez informację umieszczoną na stronie, widoczną po zalogowaniu a przed złożeniem zamówienia, wymagającą potwierdzenia zapoznania się z nią. Do procesów rezerwacji rozpoczętych przed zmianą niniejszego regulaminu stosuje się dotychczasowe przepisy regulaminu.

2. Organizator może określić własne warunki oraz regulamin zakupu biletów, zgodny z obowiązującym prawem, w takim przypadku, gdy zapisy regulaminów są sprzeczne, decydują warunki i zapisy regulaminu Organizatora. Regulamin taki, bądź odnośnik do regulaminu zostanie umieszczony na stronie imprezy danego Organizatora w Systemie.

3. System zastrzega, że jeśli nie jest podmiotem odpowiedzialnym za realizację imprezy, nie ponosi odpowiedzialności za zmianę daty, godziny, miejsca czy odwołanie imprezy. W związku z powyższym Systemem jako pośrednik w sprzedaży biletu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które poniósł użytkownik w związku z imprezą, na którą zakupił bilet, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za koszty i straty poniesione przez użytkownika w związku z realizacją imprezy, jej zmianami, odwołaniem lub organizacją. Wszelkie roszczenia w powyższym zakresie powinny być kierowane do Organizatora.

4. Spory pomiędzy System a użytkownikiem systemu będą poddane do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.